

## 電話による「診察」をご希望の方へ

- \*新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外出自粛要請が出されております。
- \*「当院受診歴があり」「病状が安定している場合」には自宅からの「電話診療」で処方箋を出すことができます。
- \*直接ご希望の薬局で処方を受け取ることができます。
- \*ただし問診の結果来院の上診察を必要とする可能性もありますのでご了承ください。

### 「確認事項」

\*電話診療を希望される場合は以下の点をご確認下さい。

- ① 意識障害・呼吸困難・高熱・激しい腹痛など重症化の恐れのある症状がないこと
- ② 症状の悪化があれば対面診察が必要であることに同意すること
- ③ 保険証の変更がないこと

### (1) 【Web予約（電話による診察）】をとる

\*Web予約：「予約を取る」→ログイン→【一般診療】→【電話による診察】

### (2) 【電話診療：専用メール】

「氏名・診察券番号・電話番号・保険証・医療証など」を送る

\*電話診療のため症状や経過を詳しくお書き下さい。

\*専用メールで「保険証の確認ができていない場合」には、1度来院していただき保険証・医療証を確認させていただく必要があります。

\*専用メール：[online-shinryou@kodomonoc.com](mailto:online-shinryou@kodomonoc.com)

### (3) 【電話による診療】

\*問診内容から来院での診療が必要な場合はご連絡いたします。

\*ご予約順に医師が電話で診療を行います。

### (4) 【薬局で処方を受け取る】

\*ご希望の薬局へFAXによる処方を行いますので、保険証を持参の上で当該薬局の指示に従いお薬を受け取ってください。

\*処方箋の原本は当該薬局へ届けていただく必要があります。

(後日「処方箋の原本受取」「支払い」にクリニック受付までおこし下さい。)

\*隣接する「こどもの杜薬局」を希望される場合上記の手続きは必要ありません。

\*「こどもの杜薬局」にて処方を受けられる患者さんは、**駐車場に到着されたら「092-562-7333」にお電話ください。**駐車場でお薬の受け渡しを行います。  
薬局・クリニックの【支払い】も「駐車場」でまとめて行います。